

Curriculum Vitae Jeroen Kouwe

Persoonlijke gegevens

Naam: Kouwe
Voornamen: Jeroen Martijn
Roepnaam: Jeroen
Geboortedatum: 12 november 1976
Adres: Arnhemseweg 54
Postcode & plaats: 6991 DP Rheden
Telefoon: 06 - 21823280
E-mail: jeroen@2hatch.nl
LinkedIn: [linkedin.com/in/spiral](https://www.linkedin.com/in/spiral)

Bedrijfsgegevens

Naam: 2Hatch intereggtive
Adres: Arnhemseweg 54
Postcode & plaats: 6991 DP Rheden
Website: www.2hatch.nl
KVK nummer: 32 15 30 68
BTW nummer: NL 1624 83 302 B01
Bank: NL86 INGB 0009 5497 71
VAR verklaring: Winst Uit Onderneming

Motivatie

In de afgelopen 12 jaar heb ik als zelfstandig ondernemer en in loondienst in diverse projecten en teams gewerkt als User Experience designer, Interactie ontwerper, Frontend ontwikkelaar en projectleider. In deze functies ontwierp en bouwde ik web- en intranet sites, applicaties, exhibits, apps, software en de bijbehorende user interfaces. Het werken in uiteenlopende rollen heeft er voor gezorgd dat ik makkelijk met professionals uit verschillende disciplines kan samenwerken.

Ik heb veel ervaring met de diverse methoden van User Experience design / Interactie ontwerp, waaronder het schrijven van functionele en technische specificaties, het maken van personas, user scenario's, storyboards, wireframes, interactieve prototypes en usability (gebruikers)testen. In de door mij uitgevoerde projecten heb ik veel gewerkt met Axure, Visio en de Adobe Creative Suite, mijn kennis van deze software is uitstekend en actueel. Als ontwikkelaar heb ik onder andere gewerkt met HTML, CSS, Javascript en heb ik ervaring met PHP, Java en databases opgedaan.

In mijn ontwerp- en ontwikkelproces zijn de behoeften, wensen en beperkingen van de mens als gebruiker van producten, diensten of processen het meest belangrijk, ik werk dus graag voor organisaties die de mens centraal stellen. In de afgelopen jaren heb ik onder andere gewerkt voor waterschappen, publieke omroepen, kennisinstellingen voor het onderwijs, musea, stichtingen, banken, IT dienstverleners en diverse andere bedrijven.

Naast het met veel plezier uitvoeren van projecten voor allerlei opdrachtgevers werk ik af en toe aan eigen ideeën. In het verleden heb ik me verdiept in toekomstgerichte technologieën zoals 'tangible interfaces' en 'computer vision' en op dit moment ben ik onder andere geïnteresseerd in het ontwerpen en bouwen van systemen voor '(personal) information management'.

Als ik mezelf in tien trefwoorden omschrijf kom ik tot het volgende rijtje:
analytisch, communicatief, creatief, detailgericht, doorzetter, grondig, innovatief, probleemoplosser, serieus, teambuilder, verantwoordelijk.

Kennis en vaardigheden

concept en ontwerp

- interaction design
- user experience design
- service design
- information architecture
- (serious) game design
- tangible interfaces
- augmented reality

- brainstormen
- mindmapping
- flowcharts
- schetsen
- personas
- user scenario's
- customer journeys
- storyboards
- responsive design
- mock-ups
- wireframes
- prototyping
- usability testing

organisatie

- management:
- projectmanagement
 - account management/offerte trajecten/klantcontact
 - planning
 - kennis van Agile en Scrum
- documenteren:
- interface/grafisch ontwerp
 - functioneel ontwerp
 - technisch ontwerp
 - ontwerp processen
 - rapportages gebruikerstesten

techniek

- programmeren:
- OOP en MVC
 - HTML, CSS en Javascript
 - XML, DTD en XML Schema
 - Responsive design, progressive enhancement, graceful degradation
 - Diverse CMS-en
 - Flash en Actionscript
 - Flash Media Server, SmartfoxServer (Java socket server)
 - kennis van databases en MySQL
 - kennis van PHP en Java
- hardware:
- computertechniek
 - elektronica

software (o.a.)

Adobe Creative Suite (Illustrator, Indesign, Photoshop, Flash, Dreamweaver, Fireworks)
Microsoft Visio, Axure RP en Balsamiq (flowcharts, wireframing en prototyping)
Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, OneNote)
Eclipse platform
Versie beheer (SVN en GIT)

Opleidingen

2003 - heden	Diverse aanvullende (opfris)cursussen (o.a. UX methoden, Scrum, Axure, HTML5, CSS, Javascript/jQuery)
2001 - 2002	European Media Master of Arts in Interactive MultiMedia: Master-degree (MA) Hogeschool voor de Kunsten Utrecht en University of Portsmouth, cum laude afgestudeerd Thesis 'Onder water, boven water', over Tangible Interfaces als brug tussen virtualiteit en realiteit
1998 - 2001	Interaction Design: Kunsttechnisch Ingenieur (Ing) Hogeschool voor de Kunsten Utrecht Internship van vijf maanden bij Philips Design in Eindhoven Scriptie 'Text-input', over het invoeren van tekst in (computer)systemen
1996 - 1997	Hogere Informatica Hogeschool Arnhem Nijmegen
1995 - 1996	VWO , Sonsbeek College Arnhem, geslaagd in 1996

Recente projecten

Intranet portal ABN AMRO

Tijdpad:	april 2014 - mei 2015
Klant:	ABN AMRO (via TATA Consultancy Services)
Mijn rol:	User Experience consultant
Team:	Project managers, developers en server specialisten bij klant, offshore team in India
Techniek:	UX methoden, Axure prototyping
Voertaal:	Voornamelijk Engels

De opdracht was het ontwerpen van een nieuwe intranet portal voor de afdeling Test & Release Management. In deze intranet site zal alle informatie worden getoond over testen en de testomgevingen van ABN AMRO - IT Solutions. Het meest complexe onderdeel is de 'Health Monitor' waarmee developers, testers en managers in realtime de status en mogelijke problemen van alle testomgevingen kunnen inzien.

Ik was binnen dit project verantwoordelijk voor de user experience en fungeerde gedeeltelijk als 'product owner' voor andere teamleden en het offshore team in India. De voertaal binnen het project was voornamelijk Engels (team van TCS) en gedeeltelijk Nederlands (project managers aan de klantzijde).

Mijn werkzaamheden:

- opstellen User Experience plan
- adviseren afdeling Test & Release Management en vendor TCS op gebied van User Experience design
- afnemen en uitwerken user interviews
- begeleiden workshops requirements gathering
- opstellen requirements document
- maken flowcharts en information architecture
- schetsen en wireframing scherminterfaces
- bouwen van een (zeer uitgebreid) interactief prototype (Axure)
- voorbereiden, uitvoeren en uitwerken usability tests
- presenteren resultaten aan afdeling en management
- maken functioneel ontwerp (Screen Definition Document)
- begeleiden offshore development team bij ontwikkeling van de productie versie van de portal

Multiplayer game systeem Quezto

Tijdpad: 2008 – 2013
Klanten: Nederlandse Publieke Omroep (NPO), NTR, EO, AVRO
Mijn rol: Project manager, interactie ontwerper en ontwikkelaar
Team: Internet producer bij klanten, visual designers, backend programmeurs, webmasters, hosting afdeling NPO
Techniek: HTML, CSS, Javascript, Flash, PHP, MySQL

Van 2008 tot 2013 hebben wij voor de Publieke Omroepen met een multidisciplinair team gewerkt aan het multiplayer game systeem genaamd Quezto.

Quezto omvat de volgende onderdelen:

- game, quiz en toets-clients in Flash, HTML en voor mobiel
- custom made CMS in PHP Zend framework met MySQL database
- multi-user server voor het spelen van realtime multiplayer games online

Ik was hoofdaannemer, project manager, interaction designer en ontwikkelaar. Naast het custom made CMS hebben we een eigen application framework gebouwd in Actionscript en PHP waarmee we snel applicaties op het Quezto platform konden ontwikkelen.

De documentatie bestond uit functionele en technische specificaties, checklists voor klanten, handleidingen voor designers en technische documentatie voor ontwikkelaars en webmasters.

Online keukenplanner Miele

Tijdpad: juni - juli 2011
Klant: Media Republic (eindklant: Miele)
Mijn rol: Interactie ontwerper
Team: Project manager bij klant
Techniek: Visio en Illustrator

De opdracht was het schrijven van een Engelstalig functioneel ontwerp document dat kon dienen als 'blueprint' bij het bouwen van de Miele Online Keukenplanner applicatie door de door opdrachtgevers ingehuurde technische partij.

Het document moest de volgende deliverables bevatten:

- lijst requirements
- user flows (flowcharts)
- wireframes van de belangrijke schermen

Mijn werkzaamheden:

- verzamelen en verwerken requirements uit het aangeleverde materiaal
- maken flowchart(s) aan de hand van het aangeleverde materiaal
- uitwerken wireframes van alle belangrijke schermen
- samenvoegen bovenstaande onderdelen en schrijven document
- tussentijds overleg, correcties op deliverables en opleveren final versie document

De nadruk bij het maken van het functioneel ontwerp lag op de onderdelen waarmee de technische partij direct aan de slag kon bij het bouwen van de applicatie. Het document moest dus zo min mogelijk lange teksten bevatten maar zoveel mogelijk gebruik maken van visuele elementen die vorm, functie en interactie verduidelijken (flowcharts, wireframes, apparaten matrix e.d.).

Toetsapplicatie Diploma Veilig Internet

Tijdpad: augustus – november 2010
Klant: Stichting Kennisnet
Mijn rol: Project manager, interactie ontwerper
Team: Project manager bij klant, visual designer, frontend en backend programmeur, hosting partij
Techniek: HTML, CSS, Javascript, PHP, MySQL database, Flash

Het resultaat van dit project was een toetsmodule en een 'docentenpagina' waarmee docenten een eindtoets konden klaarzetten voor leerlingen die het lespakket 'Diploma Veilig Internet' hadden doorlopen. De leerlingen maakten de toets in de klas (op de computer) en de resultaten van alle leerlingen werden opvraagbaar gemaakt voor de docent. De leerlingen die waren geslaagd voor de toets kregen vervolgens in de klas een diploma uitgereikt.

We ontwierpen en bouwden de toetsmodule in de bestaande site van Diploma Veilig Internet met behulp van PHP, een MySQL database, een aantal HTML/CSS/Javascript pagina's op basis van het door ons gebouwde Multiplayer game systeem.

Mijn werkzaamheden :

- aansturen team en maken planning
- opstellen requirements
- maken flows en wireframes
- technische implementatie client applicatie

Talencursus websites

Tijdpad: 2007 – 2009
Klant: Teleac
Mijn rol: Project manager, interactie ontwerper en ontwikkelaar
Team: Internet producer bij klant, visual designer, webmaster
Techniek: HTML, CSS, Javascript, Flash

De opdracht was het ontwerpen, vormgeven en bouwen van de volgende websites:

- www.teleactalen.nl: een portaalpagina die verwijst naar de verschillende talensites van Teleac
- www.talenwonders.nl: de site bij het tv-programma Talenwonders
- 3 talensites met online cursussen Italiaans, Frans en Duits

We hebben de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- concept en interaction design
- schrijven functioneel ontwerp document
- grafisch ontwerp en vormgeving
- bouwen en vormgeven taal oefeningen
- aanpassen en vormgeven games taalsites
- bouwen en vormgeven 'Test je taal' quiz
- embedden flash filmpjes en applicaties in Talenwonders site en talensites
- bouwen en vormgeven grammatica, kerntaal en woordenlijst
- inbouwen Sitestat tellers in sites en applicaties
- schrijven documentatie

Werkervaring

februari 2003 - heden

Ondernemer/freelancer via 2Hatch intereggtive (eenmanszaak)

Mijn rol: Interactie ontwerper, ontwikkelaar, project manager, systeembeheerder

Werkzaamheden: ontwerpen en ontwikkelen diverse websites en webapplicaties

Een selectie van uitgevoerde projecten in de afgelopen jaren:

- **Intranet portal voor ABN AMRO**

- Zorgcampagne voor Interpolis

- **Multiplayer game systeem Quezto**

- Diverse quizen voor Kennisnet en Teleblik

- Diverse quizen voor NTR, EO, AVRO en NPO

- **Online keukenplanner voor Miele**

- Bouw en onderhoud diverse kinderwebsites NTR

- **Toetsapplicatie Diploma Veilig Internet voor Kennisnet**

- Diverse websites voor MKB bedrijven

- Kennistest voor de Hondenbescherming

- Mobiele quizen voor de Publieke Omroep

- Scholieren verkiezingen webapplicatie voor waterschap Zuiderzeeland

- Wearable (mobiele) navigatie applicatie voor blinden voor de HKU

- **Talencursus websites voor Teleac**

- Online metamorfose applicatie voor bruidswinkels

- Virtuele panorama's voor landgoed Wolfslaar in Breda

- Webmaster bij Teleac/NOT

- Online virtuele rondleidingen voor drie Nederlandse waterschappen

- Waterspel (online game) voor waterschap Zuiderzeeland

- Diverse games en quizen voor TeleacNOT

- Productie cursus cd-roms voor Hiyoku

- Vsign: website en software voor het genereren van gebarentaal

juli 2005 - januari 2007

Interaction designer en multimedia ontwikkelaar

bij iMedia / Kiss the Frog in Delft

Werkzaamheden: ontwikkelen multimedia exhibits voor musea en tentoonstellingen

Projecten:

- Exhibits voor het Kröller-Müller museum

- Exhibits voor het Marinemuseum

- Exhibits voor de Media Experience van het Museum voor Beeld en Geluid

- Exhibits voor tentoonstelling 'Teenfacts' voor Nemo

- Exhibits voor Hong Kong Wetland Park

januari 2005 - juni 2005

Project manager

bij publieke omroep Teleac/NOT in Hilversum

Werkzaamheden: managen van grote internetprojecten (o.a. PeuterTV en SchoolTV)

maart 2003 - december 2004

Interaction designer

bij publieke omroep Teleac/NOT in Hilversum

Werkzaamheden: ontwerpen en ontwikkelen websites en applicaties bij TV programma's

december 2002 - februari 2003

Crediteurenbeheerder

bij Rabobank Nederland in Utrecht

maart 2002

Freelance audiovisueel vormgever

bij ontwerp bureau 2D3D in Den Haag

maart 2001 - juli 2001

Internship Interaction Design

bij Philips Design in Eindhoven

Projecten:

- Design, prototyping en usability testing interface nieuwe mobiele telefoon

- User scenario's en customer journey maps voor Pronto (universal remote control unit)

september 1997 - juni 1998

Systeembeheerder en helpdeskmedewerker

bij IPC Groene Ruime (kennis- en praktijkcentrum buitenruimte) in Arnhem